

Finansministeriet
Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1017 København K

København,
16-12-2013

Att: Katrine Neregaard Rasmussen knera@digst.dk
cc Anine Bach Møller abm@digst.dk

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af forskellige lovbestemmelser om anmeldelser, ansøgninger, meddelelser, anmodninger og erklæringer til offentlige myndigheder samt ændring af lov om Udbetaling Danmark

Dansk Folkeoplysnings Samråd (DFS) takker for invitationen til at afgive høringssvar.

Vi mener naturligvis, at de digitale muligheder skal udnyttes optimalt i kommunikationen mellem borgere og den offentlige sektor, og vil også for mange borgere være en lettelse.

Men der er også mange borgere, som ikke kan udnytte de nye muligheder, og det er vores opfattelse, at udkastets indledende bemærkninger, punkt 2.3, nedtoner omfanget af de borgere, som ikke kan udnytte de nye muligheder.

Det anføres, at 84 % af de 16-89-årige er på nettet hver dag eller ugentligt - hvilket jo ikke er det samme, som at de alle er i stand til mere end at læse/se på nettet.

SFI har netop udgivet rapporten om de danske resultater af PIAAC, hvoraf det fremgår:

- at ca. 583.000 danskere svarende til 16,1 % af befolkningen mellem 16 og 65 år læser på niveau 0 eller 1
- at hver tredje dansker har læsefærdigheder omkring eller under middel
- at mere end hver fjerde dansker mellem 16 og 65 år har problemer med at søge på nettet, vurdere informationer og finde rundt på hjemmesider og sende e-mails.

Det er en kendt sag, at det er et tabu at man ikke kan læse/skrive, som det er vanskeligt at fortælle andre om/afsløre for andre, derfor kan det være vanskeligt for disse at søge hjælp/vejledning til brug for den digitale kommunikation.

Der findes også borgere her i landet, som ikke selv har en pc.

Vi finder det derfor vigtigt, at det sikres, at ingen borger forhindres i at kommunikere med det offentlige, så afslag på anmodning om undtagelse fra tvungen digital kommunikation med det offentlige kan ankes til en anden myndighed, end den, der har givet afslaget.

Det er desuden vigtigt, at den obligatoriske digitale selvbetjening følges af et bredt læringsudbud, som sikrer, at alle dele af befolkningen både med hensyn til geografi og alder



får mulighed for at få den nødvendige støtte og læring for at kunne benytte selvbetjeningsløsninger fra det offentlige.

Med venlig hilsen



Trine Bendix Knudsen
Sekretariatsleder

