

Finansministeriet
Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1017 København K

København,
02-12-2014

Att: Katrine Neregaard Rasmussen knera@digst.dk
cc Simone Deisting Skejøl sidei@digst.dk

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af forskellige lovbestemmelser om asøgninger, anmodninger, meddelelser og klager til offentlige myndigheder mv.

Dansk Folkeoplysnings Samråd (DFS) takker for invitationen til at afgive høringssvar.

Vi mener naturligvis, ligesom vi også har givet udtryk for i høringssvar ifm. de tidligere samlelove, at de digitale muligheder skal udnyttes optimalt i kommunikationen mellem borgere og den offentlige sektor, og at de for mange borgere vil være en lettelse.

Men vi peger fortsat på, at der stadig er borgere, som har svært ved at udnytte de nye digitale muligheder, og at en række af de tjenester, som overgår til digital selvbetjening med den aktuelle samlelov 4 berører borgere, som kan være i en særlig svag og udsat position, måske komiberet med svage skrive-/læsefærdigheder. Eksempler er selvbetjening ift. sygedagpenge, personligt tillæg og helbredstillæg og klager ifm. sundhedsvæsenet.

Vi ser derfor med tilfredshed, at der i bemærkningerne vedr. konsekvenserne af de nye lovbestemmelser er taget højde for, ”at visse borgere i en overgangsperiode skal bruge tid på at indrette sig på de nye sagsgange”. Og at der i de forskellige paragraffers stk. 2 erklæres, at der ikke kan gives afslag i ”forhold, hvor borgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening” og sagen således ”kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening”.

Det er desuden vigtigt, at den obligatoriske digitale selvbetjening fortsat følges af et bredt læringsudbud, som sikrer, at alle dele af befolkningen både med hensyn til geografi og alder får mulighed for at få den nødvendige støtte og læring for at kunne benytte det offentliges selvbetjeningsløsninger.

Med venlig hilsen

Trine Bendix Knudsen
Sekretariatsleder

